

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova edição – Junho de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	1
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
2. Ligar a câmera	3
Adicione a câmera ao EZVIZ	4
1. Opção A: Configuração do Wi-Fi	4
2. Opção B: Configuração 4G	4
Instalação	5
1. Instale um cartão microSD™ (opcional)	5
2. Carregar a câmera	5
3. Selecione um Local de Instalação	7
4. Instalação da câmera	7
5. Ajustar o ângulo	10
Visualizar seu dispositivo	11
1. Página do Dispositivo	11
2. Visualização em tempo real	12
3. Penetração do radar	13
4. Posicionamento por GPS	13
Conexão EZVIZ	14
1. Usar a Amazon Alexa	14
2. Usar o Google Assistant	15
Perguntas frequentes	16
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	17

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



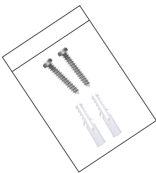
Pino (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Patch de Assistência por Pressão (x2)



Kit de parafusos (x1)



Adesivo de espuma (x2)



Placa de metal (x1)



Informações regulamentares (x1)

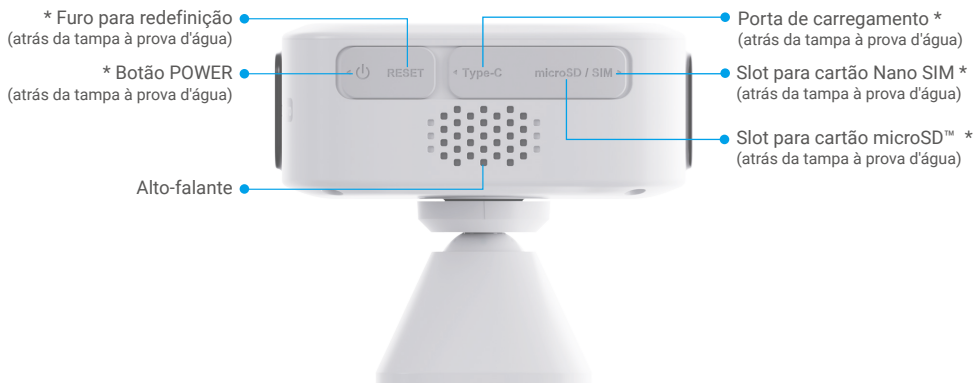


Guia de início rápido (x1)

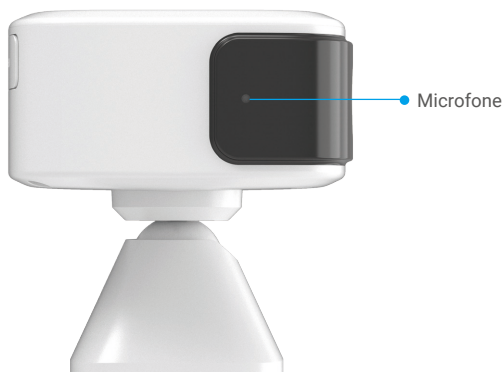
2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	■ Azul fixo: câmera inicializando ou sendo visualizada ao vivo no aplicativo EZVIZ. ●●●● Azul intermitente rápido: Câmera pronta para conexão de rede. ● ● Azul piscando lentamente: Câmera funcionando corretamente. ● ● Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede. ●●●● Vermelho piscando rapidamente exceção de câmera. / Bateria fraca. ■ Verde fixo: câmera totalmente carregada. ● ● Verde piscando lentamente: Câmera carregando.



Nome	Descrição
Furo para redefinição	Use o pino fornecido para pressionar e segurar o furo para redefinição por 4 segundos para reiniciar e restaurar todos os parâmetros para o padrão.
Botão POWER	• Ligar: Pressione e segure por 2 segundos • Desligar: Pressione e segure por 4 segundos
Slot para cartão microSD™	• Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Slot para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM (comprado separadamente) no slot do cartão.
Porta de carregamento	Para carregar a câmera.



Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Ligue a câmera.
3. Adicione sua câmera a sua conta EZVIZ.

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:

- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



2. Ligar a câmera

Pressione e segure o botão de energia por 2 segundos para ligar.



Adicione a câmera ao EZVIZ.

Conecte a câmera a uma rede Wi-Fi ou 4G e adicione-a ao aplicativo EZVIZ.

- Configuração de Wi-Fi: configure as definições do Wi-Fi. Consulte o "[Opção A: Configuração do Wi-Fi](#)".
- Conexão 4G: ative a conexão 4G via cartão SIM. Consulte o "[Opção B: Configuração 4G](#)".

i Prioridade de rede: Wi-Fi > Rede 4G

1. Opção A: Configuração do Wi-Fi

i Conecte a câmera ao Wi-Fi ao qual seu celular está conectado.

1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



i Também é possível inserir diretamente o número de identificação do dispositivo para adicionar.

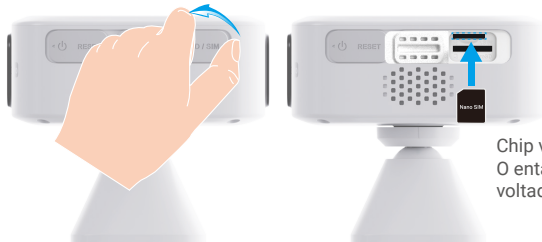
4. Toque em "Rede Wi-Fi" e siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera.

i É recomendável ativar a rede 4G para manter a câmera sempre online. (Para conexão de rede 4G, consulte "[Opção B: Configuração 4G](#)"). Observe que esta operação pode consumir uma pequena quantidade de dados 4G.

2. Opção B: Configuração 4G

i O uso de uma rede 4G pode incorrer em taxas de dados. Recomenda-se monitorar regularmente o uso de dados em Configurações de rede > Rede 4G.

1. Abra a tampa à prova d'água na parte traseira do dispositivo.
2. Insira um cartão Nano SIM de 4G (comprado separadamente) no slot do cartão Nano SIM, conforme mostrado na figura abaixo.



Chip voltado para baixo
O entalhe (notch) está
voltado para a esquerda.

3. Recoloque a tampa à prova d'água.

i Após a instalação de um cartão Nano SIM, a câmera será conectada automaticamente à rede 4G. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", isso significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

4. Faça login no aplicativo EZVIZ.
5. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
6. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



i Também é possível inserir diretamente o número de identificação do dispositivo para adicionar.

7. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera.

i Se a câmera ainda indicar "Falha na conexão", toque em Configurações de Rede APN na interface de Configurações de Rede e siga o assistente do aplicativo para concluir a Configuração de APN. (Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora.)

Instalação

1. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Abra a tampa à prova d'água na parte traseira do dispositivo e insira um cartão microSD™ (adquirido separadamente) no slot para cartões.



2. Recoloque a tampa à prova d'água.

i Após instalar um cartão microSD™, siga as etapas abaixo para inicializar o cartão no Aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

1. No aplicativo EZVIZ, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
2. Se o status do cartão microSD™ aparecer como Não Inicializado, toque para inicializá-lo. O status mudará para Em uso, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Carregar a câmera

- i** Não carregue a câmera quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0.
- Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.

Método 1 Adaptador de Energia Carregando

Para uso inicial, recomenda-se carregar completamente a câmera com o adaptador de energia.

1. Abra a tampa à prova d'água.



2. Conecte a câmera a uma tomada com um adaptador de energia (DC5V 2A, comprado separadamente) para carregar.

- Não é permitido carregar a câmera com o adaptador de energia em áreas externas.
- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do dispositivo.



3. Após o término do carregamento, certifique-se de que a tampa à prova d'água na porta de carregamento esteja devidamente selada para evitar a entrada de umidade ou danos causados pela água.

Método 2 Adaptador de Energia Carregando

- Se você adquiriu o kit, o painel solar é fornecido junto com a câmera; caso contrário, o painel solar é vendido separadamente. Para operações detalhadas de carregamento, consulte o "[manual do usuário do painel solar de 3w](#)".

Se você planeja usar energia solar para operação contínua ao ar livre, siga os passos abaixo para carregar a câmera.

1. Concluir a instalação. (para operações detalhadas, consulte "[Instalação da câmera](#)").
2. Conecte o cabo de saída de energia do painel solar à porta de carregamento da câmera. Passamos a usar a câmera montada na parede para ilustração.



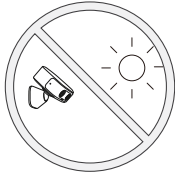
3. Selecione um Local de Instalação

Escolha um local com campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio. Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.

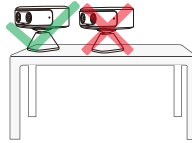
Para uso com painel solar: instale o dispositivo abaixo do painel solar. Este posicionamento proporciona sombra para reduzir a exposição direta à luz solar na carcaça do dispositivo, minimizando o aumento de temperatura.

Altura recomendada para instalação do suporte de parede: 2,5 metros (8,2 pés) acima do solo.

Altura recomendada para instalação em mesa: não superior a 1,8 metros (5,9 pés) acima do chão.



Evite luz solar direta



Evite vistas obstruídas (por exemplo, centro de uma mesa)



Evite saídas de ar ou correntes de ar (por exemplo, perto de janelas)



Evite posicionar-se diante de superfícies altamente reflexivas (por exemplo, espelhos)



Observações importantes sobre a redução de alarmes falsos:

- Não instale a câmera sob condições de luz forte, incluindo luz solar, lâmpadas brilhantes, etc.
- Não coloque a câmera perto de quaisquer saídas de ar, incluindo ventilações de ar-condicionado, saídas de umidificadores, dutos de transferência de calor de projetores, etc.
- Não instale a câmera em locais com vento forte.
- Não instale a câmera em frente a um espelho.
- Mantenha a câmera a pelo menos 1 metro de distância de qualquer dispositivo sem fio, incluindo roteadores Wi-Fi e telefones, para evitar interferências sem fio.

4. Instalação da câmera



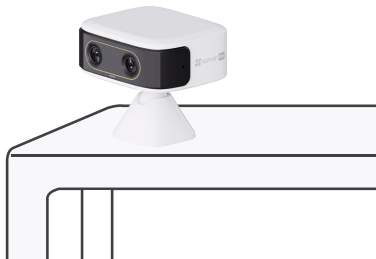
- Para obter melhor qualidade de imagem, remova o filme protetor da lente antes da instalação.
- Para perfuração, use uma broca de 6 mm e perfure até uma profundidade de 30 mm.

Opção 1: Colocação no desktop (recomendada)

Coloque a câmera em uma superfície estável e plana.



- Para uma qualidade de imagem e experiência do usuário ideais, posicione-o próximo à borda da mesa e certifique-se de que a área em frente à lente do dispositivo esteja livre de obstruções.



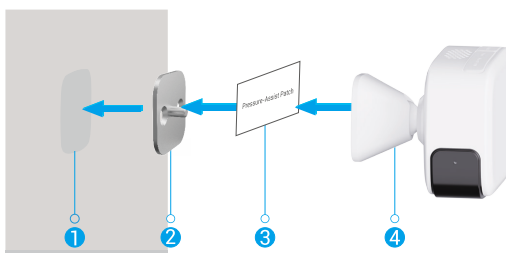
Opção 2: Com Placa de Metal

A placa de metal suporta dois métodos de montagem. Selecione o método apropriado com base no material da superfície do local de instalação:

- Montagem com Adesivo de Espuma Ideal para superfícies planas e lisas, como mármore ou vidro.
- Kit de Parafusos de Montagem Ideal para paredes pintadas, acabamentos de tinta látex, drywall (gesso) ou outras superfícies onde adesivos de espuma podem perder aderência ou não fixar de forma segura.

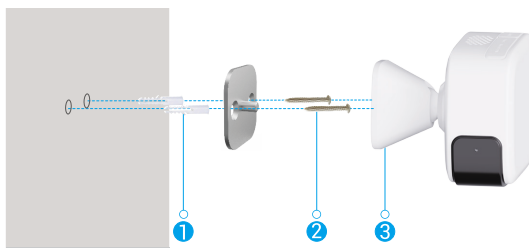
Montagem com Adesivo de Espuma

1. Limpe a área de instalação e aplique o adesivo de espuma.
2. Fixe a placa de metal no adesivo de espuma e pressione firmemente.
3. Remova o papel de proteção do patch de assistência por pressão e aplique-o suavemente sobre a placa de metal e a parede.
 - Pressione firmemente para garantir uma fixação segura entre o adesivo de espuma e a placa de metal. Deixe o adesivo curar por 3 horas antes de remover o adesivo de pressão assistida.
 - Para garantir a fixação segura da placa de metal, siga rigorosamente esta etapa.
4. Fixe a câmera magneticamente em uma placa de metal.



Kit de Parafusos de Montagem

1. (Apenas para parede de cimento) Perfure os furos para os parafusos em uma superfície limpa e plana, e insira as buchas.
2. Use parafusos para fixar a placa de metal.
3. Fixe a câmera magneticamente em uma placa de metal.



Opção 3: Com Suporte de Montagem na Parede

i Se você adquiriu o kit, o suporte de montagem na parede para a Câmera de Bateria EZVIZ (doravante referido como "suporte de parede") é fornecido junto com a câmera, caso contrário, adquira-o separadamente.

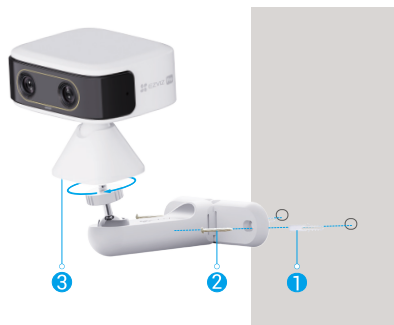
Para Montagem em Poste

1. Use um aro (adquirido separadamente) para fixar o suporte de montagem na parede a um poste.
2. Gire o dispositivo no sentido horário até o suporte de parede.



Para montagem na parede

1. (Apenas para parede de cimento) Perfure os furos para os parafusos em uma superfície limpa e plana, e insira as buchas.
2. Use parafusos para fixar o suporte de parede.
3. Gire o dispositivo no sentido horário até o suporte de parede.



Opção 4: Com Suporte de Interface Padrão

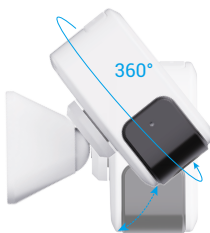
-  É recomendado adquirir um suporte de interface padrão (equipado com um pino de parafuso de 1/4 de polegada) para garantir a instalação adequada e a compatibilidade com o dispositivo.

Alinhe o orifício do parafuso na parte inferior do dispositivo com o pino de parafuso de 1/4 de polegada no suporte de interface padrão, em seguida, gire no sentido horário para apertar.

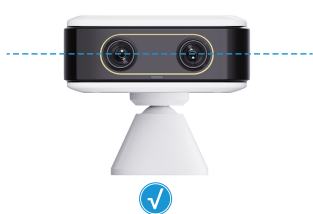


5. Ajustar o ângulo

1. Após a instalação ser concluída, para obter um bom monitoramento, você poderá ajustar o ângulo da lente da câmera visualizando a tela de pré-visualização em tempo real no aplicativo EZVIZ.



2. Mantenha a lente nivelada para uma cobertura de monitoramento ideal.

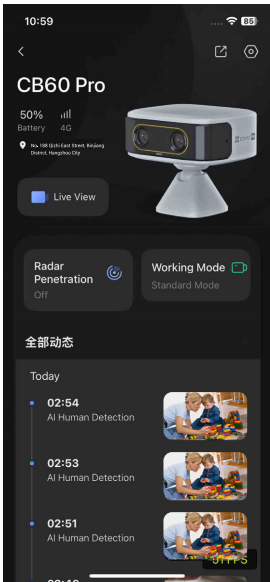


Visualizar seu dispositivo

A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Página do Dispositivo

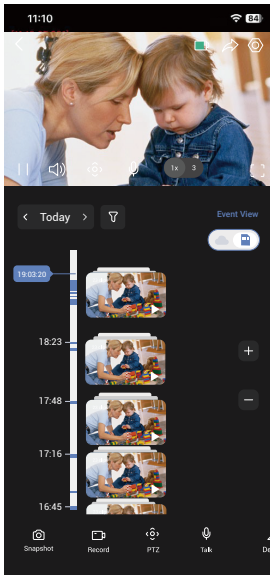
Abra o aplicativo EZVIZ e toque no cartão do dispositivo para entrar na página do dispositivo. Aqui você pode visualizar as informações relacionadas.



Ícone	Descrição
Battery	Nível da bateria. Visualizar o nível restante da bateria. Toque para acessar a página da bateria, conectar um parceiro de energia ou alternar os modos de funcionamento.
4G	Sinal de rede. Verifique a força atual do sinal da rede. Toque para acessar as configurações de rede para obter a configuração detalhada.
	Localização GPS. Toque para entrar na página GPS para rastrear o dispositivo ou gerenciar a localização. Para operações detalhadas, consulte " Posicionamento por GPS ".
	Visualização em tempo real. Toque para acessar a página de visualização ao vivo. Para operações detalhadas, consulte " Visualização em tempo real ".
	Penetração de radar. Ativar ou desativar a função de penetração do radar. Para operações detalhadas, consulte " Penetração do radar ".
	Modo operacional. Toque para entrar na página de baterias e alternar o modo de funcionamento do seu dispositivo.

2. Visualização em tempo real

Na página inicial, toque no botão Live View (Exibição de imagens ao vivo) para entrar na página de visualização de imagens ao vivo, onde poderá ver e ouvir um feed ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e selecionar uma resolução de vídeo conforme necessário.



 Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Ver a capacidade restante da bateria.
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	PTZ. Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo.
	Falar. Toque para falar com as pessoas na frente do dispositivo.
	Controle de zoom. • Toque no botão 1x ou 3x para alternar entre os níveis de zoom predefinidos. • Pressione e segure a barra de zoom para ativar o ajuste contínuo de zoom de 1x a 8x.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar os dispositivos próximos disponíveis para a visualização de imagens ao vivo em múltiplas telas.
	PiP (Imagem em Imagem). Toque para assistir ao vídeo sobre outros aplicativos.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

3. Penetração do radar

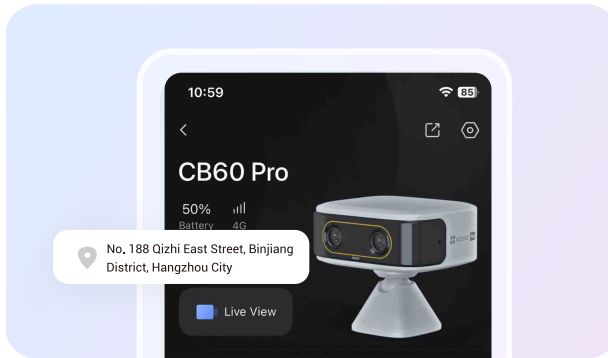
Se houver uma barreira de vidro entre o dispositivo e o alvo de detecção, você pode ativar a penetração do radar. Isso permite que o dispositivo detecte movimento por trás do vidro.

- Em um espaço de vidro selado, o radar pode acionar falsamente devido à interferência de reflexão causada pela atividade humana. Para melhorar a precisão da detecção, considere o seguinte:
 1. Ajuste manualmente o ângulo do dispositivo para evitar o alinhamento direto com superfícies de vidro.
 2. Reduz a sensibilidade de detecção.
- Para prolongar a vida útil da bateria, use a penetração do radar somente quando o dispositivo estiver parado. Usá-lo em movimento aumenta significativamente o consumo de energia.
- Após ativar a penetração do radar, as configurações do modo de operação não estarão mais disponíveis. A gravação é acionada apenas após a detecção.



4. Posicionamento por GPS

O dispositivo suporta posicionamento GPS. Para ativá-lo, vá para Configurações > GPS para habilitar esta função. Uma vez ativado, o aplicativo EZVIZ irá recuperar a localização em tempo real do dispositivo e exibi-la na página inicial.



Localizar Dispositivo: Na página inicial do dispositivo, toque para  acessar a página de GPS. Em seguida, toque em "Tocar" para ativar um alerta sonoro no dispositivo e facilitar sua localização pelo som. Você também pode tocar em "Navegar" para visualizar rotas de navegação detalhadas até a localização atual do dispositivo.

- Ative o GPS apenas quando necessário para reduzir o consumo de energia.
- O posicionamento por GPS exige áreas externas abertas e sem obstruções. A precisão pode variar em até 1 quilômetro em condições climáticas adversas ou ambientes desfavoráveis. Os resultados reais dependem das condições.
- O posicionamento inicial ou sinal fraco pode levar vários minutos. Mantenha o dispositivo parado e aguarde.

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa. Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Por que o status do dispositivo aparece como "Offline" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: O que devo fazer se o vídeo do dispositivo frequentemente apresenta atrasos, travamentos ou a conexão Wi-Fi cai repetidamente após conectar-se a uma rede Wi-Fi?

a: O sinal atual do Wi-Fi está fraco ou com interferências, resultando em uma transmissão de dados instável.

Recomenda-se alternar o dispositivo para 4G ou uma rede com fio.

Para mudar para uma rede 4G:

1. Vá para Configurações do dispositivo -> Configurações de rede, ative a Rede 4G e desative a Rede Wi-Fi.

i Você pode ativar simultaneamente a rede 4G e a rede Wi-Fi. Isso melhora o desempenho de rede da câmera, mas pode levar a um aumento no consumo de energia.

2. Insira um cartão Nano SIM 4G no slot do cartão Nano SIM. (para operações detalhadas, consulte "[Opção B: Configuração 4G](#)".)

3. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", isso significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

Para mudar para uma rede com fio:

Conecte a câmera a uma porta LAN do roteador com um cabo Ethernet (vendido separadamente). O dispositivo dará prioridade à rede com fio.

P: Como resolver o consumo rápido de dados 4G?

a: Se o dispositivo estiver instalado em um local com redes Wi-Fi ou com fio disponíveis, é recomendável alternar o dispositivo para uma rede Wi-Fi ou com fio para salvar dados.

Para alternar para uma rede Wi-Fi:

1. Vá para Configurações do dispositivo -> Configurações da rede e ative a rede Wi-Fi.

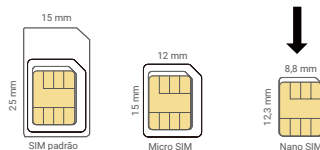
2. Toque em "Não configurado" para concluir a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

Para mudar para uma rede com fio:

Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com um cabo Ethernet (adquirido separadamente). O dispositivo priorizará o uso de uma rede com fio.

P: O que é um cartão Nano SIM?

a: Os cartões Nano SIM têm dimensões de 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, tornando-os os menores dos três tipos.



Quando o PIN do cartão SIM está bloqueado, ele precisa ser desbloqueado antes de ser inserido no dispositivo.

P: Como desbloquear o PIN do meu cartão SIM Nano?

a: A maioria dos PINs de SIM pode ser configurada para desbloquear no seu telefone, da seguinte forma:

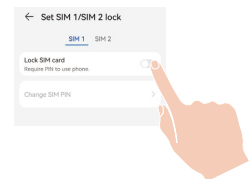
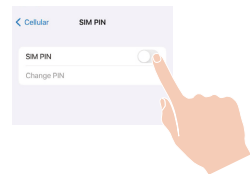
• Para o sistema iOS:

1. Insira o cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, acesse Configurações > Células > SIMs > PIN do SIM.
3. Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

• Para sistema Android:

1. Insira o cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá para Configurações > Segurança > Mais configurações > PIN do SIM.
3. Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

Se o PIN do SIM não puder ser desbloqueado ou for inválido, entre em contato com sua operadora.



- i** Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.
- Para informações detalhadas sobre a bateria do dispositivo, consulte <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.